

Ankestyrelsen
Nytov 7, 2. sal
9000 Aalborg

Afdeling: Sundhed, Læring og Trivsel
Dato: dd.mm.åååå
Journalnr.: 26/56

Svar på høringsbrev om handicapsags- barometret 2025

Denne orientering fremsendes som opfølgning på Ankestyrelsens høringsbrev vedrørende Handicapsagsbarometret 2025, som Norddjurs Kommune modtog den 9. december 2025. Jeres sagsnr. J.nr. 25-121634.


Handicapsagsbarometret 2025 blev behandlet i Kommunalbestyrelsen den 17. februar 2026 i henhold til retssikkerhedslovens § 79 a. Kommunalbestyrelsen drøftede de landsdækkende resultater, herunder udfordringer med overholdelse af sagsbehandlingsfrister og den retlige kvalitet i sager om tabt arbejdsfortjeneste, samt resultaterne for Norddjurs Kommune baseret på de fire sager Ankestyrelsen har vurderet. Derudover blev de tiltag, som kommunen allerede har iværksat for at sikre bedre overholdelse af frister og højere retlig kvalitet, gennemgået.

Dagsordenspunktet for Kommunalbestyrelsens behandling af Handicapsagsbarometret 2025, herunder stillingtagen til iværksatte foranstaltninger, er vedlagt som bilag til denne orientering.

Det bemærkes, at de data, som indgår i Handicapsagsbarometret 2025, bygger på sager indsendt i forsommeren 2024. Siden da har Norddjurs Kommune iværksat en række organisatoriske og faglige tiltag med henblik på at styrke sagsbehandlingskvaliteten og forbedre overholdelsen af sagsbehandlingsfristerne i sager efter barnets lov § 87.

Følgende foranstaltninger er iværksat:

- Implementering af DUBU som fælles fagsystem med henblik på at styrke systematik, dokumentation og overblik i sagsbehandlingen samt understøtte rettidig opfølgning og overholdelse af sagsbehandlingsfrister.
- Specialteamet er opkvalificeret, således alle rådgivere kan varetage sagsbehandling efter barnets lov § 87.
- Specialteamet er opnormeret med yderligere én rådgiver pr. januar 2026. Herudover har der været tilknyttet vikar i perioden sommer til ultimo 2025 som følge af sygdommeldinger.

- 
- Der er truffet beslutning om midlertidig ansættelse af en administrativ medarbejder i tre måneder med fokus på administrative opgaver for at frigøre tid til sagsbehandling.
 - Kommunen har implementeret et nyt beregningssystem (Kommuneberegner) til sager om tabt arbejdsfortjeneste. Alle relevante medarbejdere er undervist i systemet i december 2025, og fuld anvendelse forventes i 2026.
 - Der er etableret en særskilt administrativ funktion med fokus på beregninger i sager efter §§ 86 og 87.

På baggrund af de allerede iværksatte tiltag besluttede Kommunalbestyrelsen, at der på nuværende tidspunkt er iværksat tilstrækkelige foranstaltninger for at imødegå de udfordringer, som fremgår af Handicapsagsbarometret 2025. Kommunen vil fortsat følge udviklingen tæt og sikre ledelsesmæssig opfølgning på overholdelsen af sagsbehandlingsfrister og den retlige kvalitet.

Venlig hilsen

Lene Mehlsen Thomsen
Direktør for Sundhed, Læring og Trivsel